



Общество с ограниченной ответственностью «АЗУР эйр»
Тел. +7(495) 909-02-82
e-mail: info.ru@azurair.ru, web: www.azurair.com
ОГРН 1022401744342, ОКПО 41056544
ИНН 2459007621, КПП 246501001

Президенту АО «ТКП»

Баскакову М.Ю.

15.10.2020 № 01831/20

на № _____ от _____

Уважаемый Михаил Юрьевич!

Руководствуясь Воздушным кодексом Российской Федерации, Федеральными авиационными правилами "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утвержденными Приказом Минтранса РФ от 28.06.2007 г. № 82 и в целях обеспечения организации своевременного возврата денежных средств, уплаченных пассажирами за перевозку рейсами Авиакомпании "АЗУР эйр", в случае прекращения выполнения рейсов по любым основаниям устанавливается следующий порядок возврата пассажирам денежных сумм при отказе от полета, оформленного на электронных билетах СВВТ по условиям Стандартного договора от 08.09.2020 № УР -ОПР-2020.

Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку, будет производиться в соответствии с действующим законодательством непосредственно Авиакомпанией "АЗУР эйр" по месту своего нахождения по адресу: 115114, Российская Федерация, г. Москва Ул. Кожевническая, дом 14, Этаж 2, офис XII контактный телефон/факс для пассажиров +7 495 374-55-14, E-mail: call@azurair.ru;

В случае обращения пассажиров в аккредитованные пункты продажи информировать их об адресах направления требований и порядке возврата.

Информацию о порядке возврата прошу довести до всех аккредитованных агентств в случае наступления условий, установленных пунктом 2.3.15 Стандартного договора.

Генеральный директор

ООО «АЗУР эйр»

Главный бухгалтер

ООО «АЗУР эйр»

Стогний Ю.Ф.

Бодрова Т.А.